



*Välkommen till framtidens bredband*



## *Du har investerat i framtiden. Bra gjort!*

Den fiberanslutning du precis kopplat in i ditt hem är grunden för dagens och morgondagens kommunikation. Nu kan du inte bara ta del av blixtnabbt Internet, TV och telefoni - du är också förberedd för en lång rad framtida tjänster och möjligheter. Vi kallar det för framtidens bredband.

I det här informationsmaterialet får du information om våra tjänsteleverantörer och hur du går tillväga för att beställa tjänster. Dessutom finns det instruktioner om inkoppling av enheter i kundutrustningen.

### *Alla älskar valfrihet*

KalixNet är ett öppet nät. Det innebär att du kan välja de tjänster du vill ha från olika leverantörer som konkurrerar med varandra i nätet. Det är valfrihetens nät. Det ger dig hög kvalitet till lägre priser.

Här nedan ser du våra tjänsteleverantörer.  
Läs mer på nästa sida om hur du beställer deras tjänster.

Varmt välkommen till KalixNet!



## *Så här gör du för att beställa dina tjänster*

### **1. Strömsätt kundutrustningen**

Från och med när lampan "Optical" på din kundutrustning övergått från rött till grönt sken, samt att lampan LAN också skall lysa, har du åtkomst till kundportalen. Det är där du beställer tjänster.

### **2. Koppla in din dator till kundutrustningen**

Detta gör du genom att ansluta en nätverkssladd mellan ditt nätverksuttag i datorn till **port 1** på din kundutrustning. Du kan läsa mer om inkoppling av olika enheter på nästa sida.

### **3. Starta datorn och öppna en webbläsare**

Vanligt förekommande webbläsare är Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome m.fl.

### **4. Välkommen till kundportalen**

Du kommer nu automatiskt att skickas till kundportalen.  
Här kan du läsa mer om våra Tjänsteleverantörer och deras tjänster.

### **5. Beställ tjänst**

Det första du blir ombedd att göra när du kommer till kundportalen är att registrera ett användarkonto. Fyll i dina uppgifter och spara informationen om användarnamn och lösenord på ett säkert ställe. Efter registreringen av användarkontot fortsätter du till nästa steg som är att logga in i kundportalen. När du är inloggad, välj **Beställ tjänster** uppe i huvudmenyn. Där kan du se de olika tjänsterna som respektive Tjänsteleverantör erbjuder. När du bestämt dig för den/de tjänster du vill ha går du vidare och slutför beställningen. Tjänsterna aktiveras omgående efter lagd beställning. Vid beställning av vissa tjänster, exempelvis IP-TV och telefoni, behöver du få kringutrustning levererad hem till dig för att komma igång med tjänsten.



Sveriges stadsnät i samverkan

# Kundutrustning och inkoppling till Kalix stadsnät

Så här kopplar du in dina enheter i kundutrustningen.



## A Kundutrustning

Internet kopplas in via port **1**

Telefon kopplas in via port **2**

IP-TV kopplas in genom digital **IP-box** via port **3**

*Behöver du mer hjälp med att komma igång?*  
Besök [kalixnet.se](http://kalixnet.se), där hittar du ytterligare information  
med frågor och svar gällande din nya fiberanslutning.